

Datenschutzinformation Mieterportal LEG

Die nachfolgende Datenschutzinformation informiert über die Datenverarbeitung im Rahmen der Verwendung des Mieterportals der LEG-Gruppe.

1. Verantwortlicher und gesetzlicher Vertreter

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die

LEG-Gruppe
Flughafenstraße 99
40474 Düsseldorf
Telefon: 02 11/45 68-0
Fax: 02 11/45 68-261
E-Mail: info@leg-wohnen.de

Zentrale Ansprechstelle in Angelegenheiten des Datenschutzes bei der LEG-Gruppe ist das Datenschutzmanagement, eine Einheit des Bereichs Recht und Compliance, welche in der LEG Management GmbH gruppenweit für die gesamte LEG-Gruppe tätig ist. Diese erreichen Sie unter:

LEG-Gruppe
z.H. Datenschutzmanagement
Flughafenstraße 99
40474 Düsseldorf
E-Mail: privacy@leg-wohnen.de

Die LEG-Gruppe verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung nach Art. 26 DSGVO. Die Mitglieder der Unternehmensgruppe haben hierzu eine Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung geschlossen. Hiernach ist die LEG Wohnen NRW GmbH verantwortlich für die Betroffeneninformation. Die Betroffenenrechte können gegenüber Ihrem jeweiligen Vertragspartner geltend gemacht werden.

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragte(r)

Die/der Datenschutzbeauftragte der LEG-Gruppe kann unter den folgenden Kontaktdaten erreicht werden:

LEG-Gruppe
z.H. Datenschutzbeauftragte(r)
Flughafenstraße 99
40474 Düsseldorf
E-Mail: datenschutz@leg-wohnen.de

3. Grundsätzlicher Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien

Wir setzen auf unserem Portal Cookies oder ähnliche Technologien wie Pixel, Tags oder Web-Beacon (im Folgenden insgesamt: „Cookies“) ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unser Portal besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. Pixel sind kleine Grafiken, die über den HTML-Code unserem Portal eingebunden werden. Durch das Pixel-Tag selbst werden keine Informationen auf Ihrem Endgerät abgelegt oder verändert, so richten auch Pixel auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Cookies senden Ihre IP-Adresse, die Referrer-URL der besuchten Website, den Zeitpunkt, zu dem die Website angesehen wurde, den verwendeten Browser sowie zuvor gesetzte Cookie-Informationen an einen Web-Server. Dadurch ist es uns möglich die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Dienste und Services durchzuführen und anzubieten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die grundsätzliche Nutzung unseres Angebots für Sie technisch anzubieten.

So setzen wir sogenannte Session-Cookies oder transiente Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten des Portals bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Die durch diese Cookies verarbeiteten Daten sind für die vorgenannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und technisch nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG erforderlich, um einen von Ihnen gewünschten Dienst anzubieten.

Darüber hinaus setzen wir zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies oder persistente Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unser Portal erneut, um unsere

Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben. Die durch diese Cookies verarbeiteten Daten sind für die vorgenannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und technisch nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG erforderlich, um einen von Ihnen gewünschten Dienst anzubieten.

Wir setzen ebenfalls auf Cookies basierende Drittanbieter-Tools ein, um die Nutzung unseres Portals statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes. Die Cookies werden gesetzt, sofern Sie den Cookies beim Aufruf unseres Portals explizit zugestimmt haben, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG.

Die Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Genauere Angaben finden Sie bei der jeweils einschlägigen Datenverarbeitung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft unter „Cookie-Einstellungen“ widerrufen oder anpassen.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unseres Portals nutzen können. Sie können durch entsprechende Tools bzw. Browser-Add-ons den Einsatz von Cookies auf unseren Seiten unterbinden (z.B. durch das Add-on „AdBlock“ für den Firefox Browser).

4. Vertragsbezogene Verarbeitung

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung durch unser Mieterportal, die im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag steht.

(1) Zurverfügungstellung des Portals

Umfang der Verarbeitung

Um das Portal funktionell zur Verfügung stellen zu können, müssen wir Ihre Geräteinformationen verarbeiten.

Zweck(e)

Zweck der Verarbeitung ist die Gewährleistung des Mieterportals.

Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse besteht in der Zurverfügungstellung eines funktionsfähigen Mieterportals.

Empfänger

Wir nutzen den Dienstleister Aareon GmbH, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin für die Zurverfügungstellung des Mieterportals.

Speicherdauer

Ihre Daten werden gelöscht, sobald dem keine weiteren Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen.

(2) Auswertung der Nutzung des Portals

Umfang der Verarbeitung

Um das Portal stetig zu verbessern, werten wir die Nutzung des Mieterportals aus. Hierfür anonymisieren wir die erfassten Nutzungsdaten.

Zweck(e)

Zweck der Verarbeitung ist die Verbesserung des Mieterportals.

Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse besteht in der Zurverfügungstellung eines funktionsfähigen Mieterportals.

Empfänger

Wir nutzen den Dienstleister Aareon GmbH, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin für die Zurverfügungstellung des Mieterportals.

Speicherdauer

Ihre Daten werden bis zur vollständigen Anonymisierung verarbeitet.

(3) Registrierung, Anmeldung und Kontoverwaltung

Umfang der Verarbeitung

Sie können bei dem Mieterportal ein Konto anlegen. Hierfür müssen Sie sich registrieren. Hierfür benötigen wir Ihre Vertragsdaten und Ihre E-Mail-Adresse.

Zur Registrierung nutzen wir eine 2-Faktor-Authentifizierung. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich anmelden, um Ihr Konto bei dem Mieterportal zu verwalten. Ihnen wird ein Hinweis angezeigt, sofern eine Registrierung mit Ihrer E-Mail-Adresse nicht möglich ist.

Zweck(e)

Zwecke der Verarbeitung sind die Zurverfügungstellung des Zugriffs und der Nutzung des Mieterportals.

Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse besteht in der Ermöglichung der Nutzung des Mieterportals für unsere Kunden.

Empfänger

Wir nutzen den Dienstleister Aareon GmbH, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin für die Zurverfügungstellung des Mieterportals.

Speicherdauer

Ihre Daten werden mit Kontodeaktivierung gesperrt und gelöscht, sobald dem keine weiteren Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen.

(4) Vertragsmanagement

Umfang der Verarbeitung

Sie können innerhalb des Mieterportals auf Ihre Stammdaten zugreifen. Diese können Sie einsehen und Änderungen vornehmen. Sie können beispielsweise Ihr Passwort zurücksetzen. Darüber hinaus werden Ihnen Termine angezeigt und Sie können Terminbuchungen vornehmen.

Schließlich können Sie freiwillig für Zahlungen an die LEG ein SEPA-Mandat erteilen und widerrufen.

Zweck(e)

Zwecke der Verarbeitung ist das Vertragsmanagement.

Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Datenverarbeitung ist für das Vertragsmanagement zwischen Ihnen und uns erforderlich. Soweit die Verarbeitung nicht unmittelbar für den Vertrag erforderlich ist, stützen wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen über das erforderliche Maß hinaus ein umfassende Vertragsmanagement anzubieten.

Empfänger

Wir nutzen den Dienstleister Aareon GmbH, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin für die Zurverfügungstellung des Mieterportals.

Speicherdauer

Ihre Daten werden verarbeitet, solange das Vertragsverhältnis besteht und gelöscht, sobald dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen.

(5) Kommunikation und Tickets

Umfang der Verarbeitung

Sie können das Mieterportal auch zur (vertraglichen) Kommunikation mit uns nutzen. Auf dem Portal ist es möglich, mit der LEG in Kontakt zu treten, Tickets für Anliegen zu erstellen, Statusmeldungen für ein erstelltes Ticket abzufragen und weitere (vertragliche) Anliegen zu klären. Neben Pflichtangaben können Sie auch freiwillige Angaben machen.

Zweck(e)

Zweck der Verarbeitung ist die Ermöglichung einer effektiven Kommunikation mit Ihnen.

Rechtsgrundlage

So Sie das Portal für eine Kommunikation rund um Ihren Vertrag mit der LEG nutzen und Angaben hierzu machen, stützen wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung ist für die Vertragsdurchführung erforderlich. Wir stützen die freiwillige Kommunikation darüber hinaus auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO – wir haben ein berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfragen.

Empfänger

Wir nutzen den Dienstleister Aareon GmbH, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin für die Zurverfügungstellung des Mieterportals.

Speicherdauer

Vertragsbezogene Daten werden verarbeitet, solange das Vertragsverhältnis besteht und gelöscht, sobald dem keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen. Weitere Daten werden gelöscht, sobald dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen.

(6) Dokumente und Formulare

Umfang der Verarbeitung

Über das Mieterportal können Sie Unterlagen zu Ihrem Mietvertrag per Post anfordern und Formulare ausfüllen.

Zweck(e)

Zweck der Verarbeitung ist die Zurverfügungstellung von Unterlagen für Ihren Vertrag.

Rechtsgrundlage

Wir stützen die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung ist für die Vertragsdurchführung erforderlich.

Empfänger

Wir nutzen den Dienstleister Aareon GmbH, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin für die Zurverfügungstellung des Mieterportals.

Speicherdauer

Ihre Daten werden verarbeitet, solange das Vertragsverhältnis besteht und gelöscht, sobald dem keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen.

(7) Verbrauchsdaten/CO2 Umlage

Umfang der Verarbeitung

Wir bieten Ihnen an, auf dem Mieterportal Ihre Verbrauchsdaten/Daten zur CO2-Umlage einzusehen. Sie können eine PDF dieser Daten erstellen lassen.

Zweck(e)

Zweck ist eine übersichtliche Darstellung von Vertragsinhalten.

Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. c DSGVO i.V.m. §§ 6, 6a HeizkostenV.

Empfänger

Wir nutzen den Dienstleister Aareon GmbH, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin für die Zurverfügungstellung des Mieterportals.

Speicherdauer

Ihre Daten werden verarbeitet, solange das Vertragsverhältnis besteht und gelöscht, sobald dem keine weiteren Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen.

(8) Schadensmeldung und Schadensmanagement

Umfang der Verarbeitung

Über das Portal können Sie Schäden am Mietobjekt melden, den Status der Meldung einsehen und die Meldung verwalten. Hierbei werden auch Meldungen, die Sie bspw. telefonisch mitgeteilt haben, gesammelt angezeigt. Zusätzlich bieten wir einen Notfallservice für dringende Schäden an, den Sie über das Portal kontaktieren können. Sie können eine Historie Ihrer gemeldeten Schäden einsehen.

Zweck(e)

Zweck der Verarbeitung ist das Management von Schäden bei Mietobjekten.

Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung von Schadensmeldungen ist für den Vertrag erforderlich.

Empfänger

Wir nutzen den Dienstleister Aareon GmbH, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin für die Zurverfügungstellung des Mieterportals.

Wenn Ihre Meldung einen Kleinschaden betrifft, wird diese direkt an die zuständige Facilityeinheit weitergegeben.

Speicherdauer

Ihre Daten werden verarbeitet, solange die Notwendigkeit für den Vertrag besteht und gelöscht, sobald dem keine weiteren Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen.

5. Sonstige Verarbeitung

Im Folgenden informieren wir Sie über die sonstige Verarbeitung durch unser Mieterportal.

(1) Nachrichten-Widget

Umfang der Verarbeitung

Auf dem Mieterportal zeigen wir Ihnen aktuelle Nachrichten in einem Widget an, die auf Grund Ihrer Anschrift relevant für Sie sein können.

Zweck(e)

Zweck der Verarbeitung ist die ansprechende Gestaltung des Mieterportals.

Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer informativen und ansprechenden Gestaltung unseres Portals.

Empfänger

Wir nutzen den Dienstleister Aareon GmbH, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin für die Zurverfügungstellung des Mieterportals.

Speicherdauer

Ihre Daten werden bis zur Kontodeaktivierung verarbeitet.

(2) Kooperationen und Aktionen

Umfang der Verarbeitung

Wir bieten Ihnen auf dem Portal einige Rabattaktionen u.ä. mit Kooperationspartnern an. Wenn Sie diese freiwillig nutzen, erhalten Sie bspw. Rabatte und ähnliche Vorteile auf Produkte der Kooperationspartner. Hierbei werden Ihre Kontaktdaten weitergegeben und wir verarbeiten Ihre Teilnahme an der Aktion.

Zweck(e)

Zweck der Verarbeitung ist die Durchführung einer freiwilligen Marketingmaßnahme und die Zuordnung für unseren Vertrag mit dem jeweiligen Kooperationspartner.

Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen unsere Kooperationspartner zu vermitteln, sobald Sie dieses Angebot freiwillig annehmen.

Empfänger

Empfänger Ihrer Daten ist der jeweilige Kooperationspartner.

Wir nutzen den Dienstleister Aareon GmbH, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin für die Zurverfügungstellung des Mieterportals.

Drittstaatentransfer

Datenübermittlungen von personenbezogenen Daten an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (Drittstaaten) sind seitens der LEG-Gruppe nicht vorgesehen.

Speicherdauer

Ihre Daten werden verarbeitet, solange es für die Kooperation erforderlich ist und gelöscht, sobald dem keine weiteren Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen.

(3) Einbindung von YouTube

Umfang der Verarbeitung

Wir binden auf dem Mieterportal Video-Elemente von YouTube ein. Dieses wird durch den erweiterten Datenschutzmodus erst durch Ihr Zutun aktiviert. Dann werden Verbindungen mit den Servern von YouTube hergestellt und Ihre IP-Adresse wird übertragen.

Zweck(e)

Zweck der Verarbeitung ist die ansprechende Gestaltung des Mieterportals.

Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grund Ihrer vorab erteilten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (in die Datenverarbeitung) und § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG (in die technische Zurverfügungstellung).

Empfänger

Wir nutzen den Dienstleister Aareon GmbH, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin für die Zurverfügungstellung des Mieterportals.

Wir nutzen den Dienst YouTube der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4.

Drittstaatentransfer

Der Mutterkonzern von Google Ireland ist die Google LLC in den USA. Die durch YouTube erzeugten Informationen werden an Server der Google LLC in die USA übertragen und dort verarbeitet. Am 10.07.2023 hat die EU-Kommission einen Angemessenheitsbeschluss für das Data Privacy Framework für die Datenübermittlung an Empfänger mit Sitz in den USA erlassen. Hiernach wird bei einer Datenübermittlung an zertifizierte Empfänger mit Sitz in den USA ein angemessenes Datenschutzniveau angenommen. Bei der Google LLC handelt es sich um ein zertifiziertes Unternehmen.

Speicherdauer

Ihre Daten werden gelöscht, sobald dem keine weiteren Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen.

6. Übermittlung in Drittstaaten

Im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung kann es zu einer Datenübermittlung in Drittstaaten, d.h. an Empfänger außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), kommen. Soweit in Bezug auf den Drittstaat ein Beschluss der Europäischen Kommission über das Bestehen eines angemessenen Schutzniveaus (vgl. Art. 45 Abs. 3 DSGVO) vorliegt, sind für die Datenübermittlung keine zusätzlichen Maßnahmen erforderlich. Im Falle einer Datenweitergabe an Empfänger mit Sitz in den USA erfolgt diese auf Grundlage des sog. Transatlantic-Data-Privacy-Framework (DPF) vom 10.07.2023, sofern der Empfänger über eine entsprechende Zertifizierung verfügt. Eine Auflistung der aktuell zertifizierten Unternehmen ist unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search> abrufbar. In anderen Fällen sowie bei Datenweitergaben in andere sog. nicht-sichere Drittstaaten findet eine Datenweitergabe nur statt, wenn die Voraussetzung der Art. 46 ff. DSGVO gegeben sind. Konkret bedeutet das, dass eine Übermittlung in Drittstaaten nur erfolgt, wenn

- durch den Empfänger ausreichende sogenannte Garantien nach Art. 46 DSGVO für den Schutz der personenbezogenen Daten geboten werden,
- Sie in die Übermittlung, nachdem wir Sie über die Risiken informiert haben, nach Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben,
- die Übermittlung erforderlich ist, für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen zwischen Ihnen und uns oder
- eine andere Ausnahme gemäß Art. 49 DSGVO greift.

Welcher der vorstehend erwähnten Grundlagen im Einzelfall Anwendung findet, wird Ihnen bei der jeweiligen Verarbeitung dargestellt.

Datenübertragungen an Empfänger mit Sitz in den USA, die nicht über eine DPF-Zertifizierung verfügen und hinsichtlich derer ein angemessenes Datenschutzniveau auch nicht über Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO hergestellt werden kann, erfolgen ausschließlich nach Ihrer Einwilligung im Sinne von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir weisen darauf hin, dass bei Empfängern mit Sitz in den USA ohne DPF-Zertifizierung kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet werden kann, das mit dem in der EU vergleichbar wäre. Bei einer solchen Übermittlung von personenbezogenen Daten bestehen deshalb folgende Risiken: Es besteht das Risiko, dass US-amerikanische Behörden aufgrund der auf Section 702 des FISA (Foreign Intelligence Surveillance Act) gestützten Überwachungsprogramme PRISM und UPSTREAM sowie auf Grundlage der Executive Order 12333 oder der Presidential Police Directive 28 Zugriff auf die personenbezogenen Daten erlangen können. EU-Bürgern stehen gegen diese Zugriffe keine effektiven Rechtsschutzmöglichkeiten in den USA oder der EU zu.

Nähere Informationen sowie eine Kopie beziehungsweise einen Verweis auf die jeweiligen angemessenen Garantien finden Sie in der Beschreibung des jeweiligen Dienstes.

7. Betroffenenrechte

Ihnen stehen einige Rechte nach der DSGVO zu. Diese sind:

(1) Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO jederzeit das Recht, von uns Auskunft über alle Daten zu verlangen, die wir über Sie speichern. Das beinhaltet insbesondere die Auskunft über

- die Zwecke, zu denen wir Ihre Daten verarbeiten,
- die Kategorien von Daten, die wir von Ihnen verarbeiten,

- die konkreten Empfänger oder, sollten diese nicht bekannt sein, die Kategorien von Empfängern, an die wir Ihre Daten übermitteln,
- die Dauer, für die wir Ihre Daten speichern oder, sollte diese nicht bestimmbar sein, die Kriterien unter denen wir Ihre Daten speichern und
- gegebenenfalls die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht bei Ihnen erhoben haben.

Recht auf Berichtigung

Sollten Ihre Daten, die bei uns verarbeitet werden, unrichtig oder unvollständig sein, so können Sie von uns jederzeit die Berichtigung oder Vervollständigung dieser Daten nach Art. 16 DSGVO verlangen.

Recht auf Löschung (Vergessenwerden)

Sollte die ursprüngliche Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung nicht mehr greifen oder haben Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprochen oder dürfen wir Ihre Daten aus einem anderen der in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe nicht weiterverarbeiten, so können Sie von uns nach Art. 17 DSGVO die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen.

Dieses Recht steht Ihnen nicht zu, wenn die Verarbeitung zur Ausübung der Meinungs- und Informationsfreiheit oder zur Wahrung öffentlicher Interessen erforderlich ist, eine dahingehende Rechtspflicht besteht oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

Recht auf Einschränkung

Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie auch die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Dieses Recht steht Ihnen zu, wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, wir die Daten für die angegebenen Zwecke nicht mehr benötigen oder Sie der Verarbeitung widersprochen haben und wir die Daten in den beiden letztgenannten Fällen nicht anderweitig rechtmäßig weiterverarbeiten dürfen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Außerdem können Sie von uns nach Art. 20 DSGVO die Übertragung Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format an sich selbst oder einen anderen Verantwortlichen verlangen.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Haben Sie als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns Ihre Einwilligung zum Beispiel nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erklärt, so können Sie gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO diese Einwilligung jederzeit

widerrufen. Wenn Sie dies tun, stellen wir die Verarbeitung Ihrer Daten ein, allerdings bleibt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf von dem Widerruf unberührt.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können sich gemäß Art. 77 DSGVO auch mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. In der Regel sollte dies die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes sein; wahlweise können Sie Ihre Beschwerde auch an die Aufsichtsbehörde unseres Unternehmenssitzes richten.

(2) WIDERSPRUCHSRECHT

NACH ART. 21 DSGVO STEHT IHNEN DAS RECHT ZU, WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN EINZULEGEN, WENN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN LEDIGLICH AUF GRUNDLAGE UNSERER BERECHTIGTEN INTERESSEN VERARBEITEN UND SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBENDE GRÜNDE DAFÜR SPRECHEN. SOLLTE SICH IHR WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTWERBUNG RICHTEN, STEHT IHNEN EIN GENERELLES WIDERSPRUCHSRECHT OHNE ANGABE VON BESONDEREN GRÜNDE ZU.

IHREN WIDERSPRUCH KÖNNEN SIE DURCH E-MAIL AN privacy@leg-wohnen.de ERKLÄREN.

Stand der Datenschutzzinformation: Mai 2024